UỶ BAN NHÂN DÂN **XÃ THUẬN LỘC**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập -Tự do - Hạnh phúc**

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Cán bộ công chức UBND xã Thuận Lộc phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công, cụ thể là:

1. Duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015;

2. Phấn đấu 98% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 10%;

3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;

4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;

5. Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

Thuận Lộc, ngày 27 tháng 01 năm 2023

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ THUẬN LỘC T.X HỒNG LĨNH T.H TĨNH

Bùi Quang Liêm